

Estimado cliente:

Garantía del fabricante

A parte de la garantía de cada país, Märklin concierne una garantía de 24 meses a sus clientes. Durante este período el cliente también se puede dirigir directamente al fabricante en caso de que el producto adquirido presente cualquier defecto. Esto va ligado a las condiciones que se mencionan en la garantía. Seguidamente le destacamos las más importantes:

1.- La garantía del fabricante solamente es válida si el producto se ha comprado en una tienda autorizada de ventas de Märklin, Trix y LGB. La garantía no es válida en caso de reventa (p.e. Internet, etc.). El ticket de compra se acepta como comprobante y se tiene que enviar junto con la mercancía defectuosa. El ticket de compra debe reflejar: dirección del vendedor, nº de artículo, cantidad y precio total. No se aceptarán reclamaciones que no lleven este justificante aunque el producto tenga menos de 24 meses. Se recomienda a los compradores de guardar el correspondiente recibo en caso de posibles reclamaciones.

2.- La garantía solamente cubre reclamaciones de fallos de producción, construcción y de material. No incluye productos incompletos, daños a causa del transporte entre el vendedor y el cliente o embalajes defectuosos, p.e., éstos solamente se podrán reclamar a la tienda.

3.- La garantía del fabricante es una oferta adicional de la empresa Märklin. Las leyes vigentes de cada país no se verán restringidas por esta garantía.

La compra en tiendas no autorizadas de Märklin en Internet y en mercadillos conlleva un riesgo que el comprador en caso de reclamación tendrá que correr con los correspondientes gastos. La compra en tiendas autorizadas no solamente proporciona un buen asesoramiento y servicio, sino minimiza el riesgo de tener que asumir los gastos en caso de una reclamación.